

報道関係者各位

2021年10月18日  
フォルシア株式会社

## フォルシア web コネクト® T-LIFE ホールディングスに提供開始 JR の列車と宿泊施設のダイナミックパッケージ販売をオンライン上で完結

フォルシア株式会社（東京都新宿区、代表取締役社長：屋代浩子、以下フォルシア）はフォルシア web コネクト®（以下、web コネクト）の新機能である新幹線や特急など JR 列車の契約乗車票（JR 乗車票）と宿泊施設のダイナミックパッケージ販売機能（以下、JRDP 販売機能）を開発し、T-LIFE ホールディングス株式会社（東京都練馬区、代表取締役社長：石川邦大、以下 T-LIFE）が運営する旅行予約サイト「タビックスジャパン」へのサービス提供を開始しました。

T-LIFE は地域・顧客密着型のタビックスジャパンやスキー・スノーボードツアーに強みを持つトラベルインなどをグループ会社とし、専門性に特化した各サイトで長年のノウハウを用いた旅行商品販売を行っています。今回、運営する旅行予約サイトのシステムをリニューアルするにあたり、web コネクトが導入されました。

web コネクトは、ダイナミックプライス型旅行商品におけるリアルタイムな料金計算と高速な一覧表示を実現する旅行予約サイト向けの SaaS 型サービスです。このほど実装した JRDP 販売機能は、JR グループ旅客 6 社が提供する募集型企画旅行（パッケージ旅行）向け割引運賃制度に対応し、複数の選択肢の中から予約可能な組み合わせを即時に判定。自動的に乗車票と宿泊素材の合計金額を算出のうえ、管理システムへ登録する仕様となっています。web コネクト JRDP 機能を導入した旅行予約サイトにおいて、ユーザーは予約可能な JR の列車素材と宿泊素材をオンライン上で検索し、自由に選んで組み合わせ、料金を確認したうえで予約まで一気通貫で完結することが可能となります。

### 【web コネクト JRDP 販売機能の特長】

#### ● 特長 1：ノウハウを活かした UI・UX の提供

これまでの JR 素材や航空素材のオンライン接続実績からのノウハウに基づき、複雑な JR 素材と宿泊素材の検索から選択画面の表示までを短く分かりやすい画面遷移で表現し、ユーザーにとって最適な UX を提供します。

#### ● 特長 2：シートマップ（座席表）による快適な座席選択

指定席券の発売日（概ね出発の 1 か月前）以降の予約においては、シートマップ（座席表）で空き状況を確認しながら列車・座席の選択が可能です。利用する列車の号車ごとの座席の配置、空き状況を確認しながらスムーズに選択が可能です。

### ● 特長 3：JR 素材の空席照会・予約システムとの接続を容易にする GW（ゲートウェイ）システムを提供

今回、各旅行予約サイトと JR 素材の空席照会・予約システムとを接続させて JR 素材の販売を行うにあたり、フォルシア JRGW（ゲートウェイ）システムを開発いたしました。本 GW システムを利用することで、旅行会社様の持つ予約システムから、JR の予約システムへの接続が効率的に行えます。

従来の JR 付きパッケージツアーの販売では、JR の列車は検索・予約時に確定せず、ユーザーの希望を元にオペレーション担当者が列車の予約を行い、確定列車を連絡したうえで JR の乗車票を送付する必要がありました。さらに旅行代金についても予約可能な列車と宿泊素材を組み合わせた際の合計金額を造成担当者が手作業で管理用のシステムへ商品データとして登録する必要があるなど、オペレーション担当者や造成担当者の運用負荷が大きいものでした。また、乗車票が手元に届くまでのタイムラグが発生することから、旅行日間際では予約を行うことができない等、サービス面の課題も抱えていました。

web コネクト JRDP 販売機能を導入することで旅行会社は、造成業務・オペレーション業務の大幅な省力化を実現することができます。また、乗車票はユーザー自身で JR 管轄の駅の指定席券売機から発券できるようになるため、ユーザーの利便性についても大幅な向上が見込めます。

T-LIFE の JRDP 販売機能の導入により、web コネクトを導入した企業は 4 社となりました。フォルシアは今後も様々なダイナミックプライス型旅行素材への対応を進め、新たな旅行需要や旅行市場の拡大に貢献していきます。

# News Release

## 【画面イメージ】

タビックスジャパン オンライン予約サイト

<https://www.tabix.co.jp/>

The screenshot displays the Tabix Japan website interface for booking a train and accommodation. The main heading is "東京発 金沢着 列車+宿泊 交通宿泊選択" (Train + Accommodation Selection from Tokyo to Kanazawa). Below this, there are two panels for selecting the train route and date.

**往路 (Outbound):** 11月10日 東京 - 金沢 (06:16発 - 08:45着). 利用列車: かがやき501号.

**復路 (Return):** 11月11日 金沢 - 東京 (14:47発 - 17:52着). 利用列車: ほくたか568号.

Below the route selection, there are two tables showing available train options for each direction. The first table (for the outbound trip) lists several "かがやき" (Kagayaki) train numbers with their departure and arrival times and a price of +700円. The second table (for the return trip) lists "ほくたか" (Hokutaka) train numbers with their departure and arrival times and a price of +700円.

An inset window titled "座席表から選ぶ" (Select from the seat chart) is overlaid on the bottom right. It shows the seat chart for the "かがやき501号 東京駅発 金沢駅着" (Kagayaki 501, Tokyo Station departure, Kanazawa Station arrival). The chart displays four cars (3号車, 4号車, 5号車, 6号車). The 4号車 is highlighted in yellow. Below the car selection, there is a "禁煙席" (Non-smoking seat) checkbox which is checked. The "進行方向 (金沢方面)" (Direction of travel: Kanazawa direction) is indicated by a downward arrow. The seat chart shows a 3x5 grid of seats (A-E, 1-3 rows). Seats B2 and C2 are highlighted in orange, indicating they are selected. The text "あと0席 座席: 2B, 2C" (0 seats left, Seats: 2B, 2C) is displayed at the bottom of the chart. There are "OK" and "キャンセル" (Cancel) buttons at the bottom of the inset window.

※詳しくはタビックスジャパン オンライン予約サイトでご確認ください