

報道関係者各位

2021年3月31日
フォルシア株式会社

フォルシア、事業者向けクラウド型電子クーポンサービス 「web コネクト電子クーポン」提供開始

フォルシア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:屋代 浩子 以下フォルシア)はこのほど、事業者向けのクラウド型電子クーポンサービス「web コネクト電子クーポン(以下、本サービス)」の提供を開始しました。

web コネクト電子クーポンは、スマートフォンを使用し、特別なアプリや専用端末を使用せずにクーポンをご利用いただけるサービスです。本サービスで紙クーポン券が電子化されることにより、クーポン利用者の利便性向上だけでなく、クーポンを発行する主体(以下、クーポン発行者)・クーポンが利用できる施設(以下、クーポン利用施設)の業務効率化が期待できます。加えて、クーポンが利用された時間や施設、枚数などの利用情報を管理画面上で確認できるため、マーケティング施策への活用も可能です。

紙クーポン券の場合、クーポン利用者は、クーポン発行者が発行した紙クーポン券を受け取り、それを現地で提出するというプロセスを経て、クーポンの特典を受けることができます。しかし、この紙クーポン券を利用する仕組みにはいくつかの課題があります。

【紙クーポン券利用の課題】

- クーポン発行者:クーポン券の発行や郵送、手渡しなどの業務負荷
- クーポン利用者:クーポン券忘れ、紛失リスク
- クーポン利用施設:クーポン券のもぎりや保管、クーポン発行者への利用実績報告などの業務負荷

こうした紙クーポン券に起因する課題を解決するため、企業のDXを推進するフォルシアでは電子クーポンサービスの提供を開始しました。本サービスでは、クーポン発行者の持つ情報をもとに、クーポン利用者を定義。クーポン利用者は、自身のスマートフォンで現地施設に設置された二次元バーコードを読み取って本サービスにアクセスし、電子クーポンを利用いただくことができます。

本サービスの機能および特長は以下の通りです。

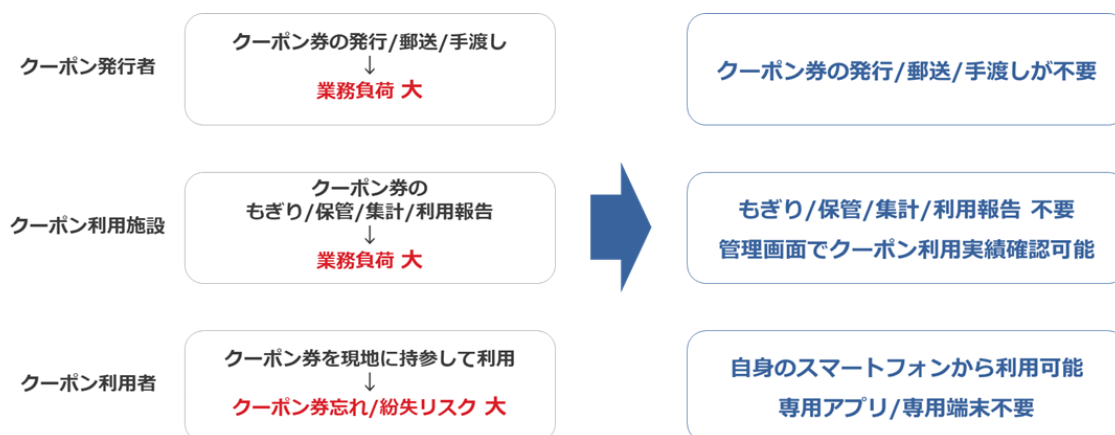
【機能・特長】

- クーポン利用者を簡単に定義
 - クーポン発行はクーポン利用対象者の情報を電子クーポンシステムに様々な手法で簡単に連携でき、利用者や利用期間、利用方法を定義できます。
- クーポン利用実績を管理画面上で確認
 - クーポンが利用された時間や施設、枚数などの利用実績がリアルタイムに連携され、施設管理画面上で確認ができます。クーポン券の保管や利用実績の集計作業に煩わされることはありません。
- 専用アプリのダウンロードや専用端末の導入が不要
 - 本サービスはwebサービスになります。クーポン利用者は面倒なアプリのダウンロードをしなくても、お使いのブラウザからご利用いただくことができます。

News Release

す。また、クーポン利用施設は専用端末の導入をすることなく手軽に本サービスを導入できます。

- タイムリーな在庫増減を実現した予約機能
 - 本サービスは事前予約にも対応しています。クーポン利用可能枚数を日別・時間別に登録・管理することができ、予約・取消による在庫増減は即時連携されるため、オーバーブッキングの心配がありません。



フォルシアは今後も社会課題の解決につながる最先端のサービス開発に取り組んでいきます。

※ 本サービスの導入事例は[こちら](#)をご参照ください。