

# バリュー・コネクトサービス利用規約（サプライヤー向け）

## 第1条 （規約の適用）

1. バリュー・コネクトサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)は、フォルシア株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するバリュー・コネクトサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用者が利用する場合に適用します。
2. 「本利用契約」とは、本規約を含む本サービスの利用条件に関し、当社と第 4 項に定める利用者との間の当社が定める方法による一切の合意をいいます。
3. 「本利用申込書」とは、当社と利用者との間の「バリュー・コネクトサービス利用申込書」と題する申込書その他本利用契約の締結の意思表示にかかる一切の書面をいいます。
4. 「利用者」とは、本規約を承諾の上、本利用契約を当社と締結した方をいいます。
5. 本規約の内容と、第 3 条に定める本サービスの説明が異なる場合には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
6. 利用者は、本サービスを使用する利用者の役員および従業員ならびに当社が利用者による本サービスの再利用許諾を行うことを認めた者(利用者取引のある法人または個人事業主に限ります。以下同じです。)(以下総称して「本サービス利用ユーザー」といいます。)に対し、本規約に定める条件を周知し、これに従わせるものとします。本サービス利用ユーザーによる本利用契約の違反は、利用者による違反とみなすものとし、利用者は、当社に対し、当該違反による一切の責任を負うものとします。

## 第2条 （用語の定義）

1. 「サプライヤー」とは、交通、宿泊、観光等にかかる商品を構成するために必要な各種サービスや素材(以下「観光商材」という)を提供する事業者を意味する。
2. 「ホールセラー」とは、サプライヤーから観光商材を仕入れ、商品として仕立てたうえでセラーへ卸売りをする事業者を意味する。
3. 「セラー」とは、ホールセラーから商品を仕入れ、第 5 項に定めるエンドユーザーに販売する事業者を意味する。
4. 「情報管理会社」とは、サプライヤーの施設情報(所在地や施設にかかる説明などを含み、これに限らない)を管理する事業者を意味する。なお、情報管理会社はサプライヤー1 事業者ごとに 1 社とする。
5. 「エンドユーザー」とは、移動、宿泊、観光等を行うためにセラーから商品を購入する者を意味する。

## 第3条 （サービスの内容）

1. 本サービスは、観光商材および商品にかかる予約および販売状況等の一元管理、複数のサプライヤーにかかる観光商材を複数のホールセラーに流通させること、当該観光商材によるエンドユーザー向け商品の販売やそれに付随する役務の提供を可能とする目的のもとで提供される、複数システムで構成される SaaS 型プラットフォームサービスです。本サービスの具体的な内容および機能は、別途当社が提示する資料、当社 web サイト(<https://www.forcia.com/>)上の関連ページ等において定めるものとします。
2. 当社は、本サービスおよび本サービスに関するソフトウェアその他のプログラム等の内容、仕様および機能を随時追加、変更、削除等することができるものとします。ただし、当社は、本項に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
3. 本利用契約に定める場合を除き、当社は、利用者に対し、本サービスに関するソフトウェアその他のプログラム等のサポートおよび修正版・アップデート版の提供を行う義務を負わないものとします。

## 第4条 （利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を申し込む者(以下「利用申込者」といいます。)は、本規約に同意の上、当社が定める方法(web サイト上での意思表示または必要事項を記載した本利用申込書の提出を指し、これに限りません)により、本サービスの利用の申し込みにかかる意思表示を行うものとします。利用申込者は、当該申し込みにあたって当社がサービス提供にあたり必要となる情報を遅滞なく当社に提供するものとします。
2. 本規約は、本利用契約の一部を構成します。利用申込者は、前項に定める申し込みによって本規約を本利用契約の内容とする旨を同意したときに、本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。
3. 利用申込者が本サービスの利用の申し込みにかかる意思表示を行い、当社がこれを承諾した時点をもって、本利用契約が成立するものとします。当社は、本利用契約の締結をもって、利用者に対し、第 1 項において利用の申し込みにかかる意思表示がされた機能の範囲内で、非独占的、再許諾禁止(ただし、当該機能で当社が予め承諾している範囲を除きます。)、譲渡禁止かつ担保提供禁止な本サービスの利用権を許諾します。
4. 当社は、利用申込者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本利用契約を締結しないことがあ

り、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (2) 本来の利用目的と異なる目的で本サービスを利用するおそれがあると当社が判断した場合
  - (3) 第 31 条に定める反社会的勢力等に該当すると当社が判断した場合
  - (4) その他、本サービスの利用が適当でないと当社が判断した場合
5. 機能の追加は、別途当社が定める方法により、利用者が機能追加申込書を当社に提出する方法によって行うものとします。
  6. 本規約と第 1 項で定める申し込みの意思表示の際の内容に相違または矛盾がある場合は、当該内容が優先して適用されるものとします。

#### **第5条 (規約の変更)**

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、第 3 条第 1 項に定める本サービスの目的の範囲内で、本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容を、当社が定める方法によって利用者に周知するものとし、この周知の際に定める相当な期間を経過した日から、変更後の本規約が適用されるものとします。
3. 当社は、第 1 項の定めにかかわらず、各利用者から個別に同意を得ることにより、本規約の内容を変更することができるものとします。この場合、当社は、変更後の本規約の内容を、前項の定めに従って周知するものとします。

#### **第6条 (ID およびパスワードの管理等)**

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関する ID およびパスワードを厳重な注意をもって適切に管理および保管するものとし、これを第三者(当社が本サービスの利用を認めた者を除きます。以下同じです。)に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。
2. 当社は、ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。当社は、ID およびパスワードの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべて利用者に帰属するものとみなします。
3. 利用者は、ID またはパスワードが漏洩し、または第三者に利用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。なお、この場合において、当社の指示に従った結果、利用者に損害が生じたとしても、当社はかかる損害を賠償する責任を一切負いません。
4. 本サービスの機能により本サービス利用ユーザーにて設定可能な ID およびパスワードがある場合、当該 ID およびパスワードの設定方法および利用上限数等の詳細は、本利用契約において別段の定めのない限り、別途当社が提示する資料に従うものとします。
5. 本サービス利用ユーザーにかかる ID が長期間にわたって利用されていないと当社が合理的に判断できる場合には、当社は、当該 ID による本サービスの利用を停止することができます。当該利用停止により本サービス利用ユーザーに損害が生じたとしても、当社はかかる損害を賠償する責任を一切負いません。
6. 利用者は、当社が本サービスを提供するために必要な範囲において当社が要請した場合、当社の承諾に基づいて本サービスを利用させている者の情報を当社に提供することとします。

#### **第7条 (最低利用期間および解約)**

1. 一部の機能においては機能ごとの最低利用期間を定める場合があります。当該最低利用期間および最低利用期間満了後の本利用契約にかかる契約期間については当社が別途定める方法にて利用者に通知等するものとします。
2. 利用者は、解約希望日(前項に定める最低利用期間がある場合は最低利用期間満了日)の 30 日前までに当社が定める方法によって当社に通知することにより、当該希望日または最低利用期間満了日を解約日として、本利用契約を将来にわたって解約することができるものとします。

#### **第8条 (利用開始日およびサービス利用料金の発生)**

1. 利用者が本サービスの利用を開始する日(以下「利用開始日」といいます。)は、当社が利用者にかかる本サービスの利用を承諾した日とします。
2. 利用者は、利用開始日に本サービスが利用可能であった場合かつ第 11 条の定めに従って本サービスの利用にかかる対価が生じる場合、実際に本サービスを利用したか否かにかかわらず、当該対価を支払うものとします。なお、利用者が実際に本サービスを利用していなかったとしても、当該対価のうち利用開始前の時点で

支払義務が生じるものについて免除または返還されないものとします。

#### **第9条（利用サイト等）**

利用者が本サービスを利用することができる web サイトは、当社が別途定めるとおりとします。

#### **第10条（利用機能）**

利用者が本サービスにおいて利用する機能は、利用者が本サービスを導入する時点においては別途当社が提示する資料において定めるとおり、第4条第5項の定めに従って機能を追加する場合は当該追加にかかる本利用申込書に定めるとおりとします。

#### **第11条（利用料金）**

利用者は、本サービスを原則無償で利用できるものとします。ただし、一部の機能の追加については本サービスの利用にかかる対価が生じる場合があるものとし、当該場合には利用者は本利用申込書に定める金額を別途当社が定める条件に従って支払うものとします。

#### **第12条（当社からの解除）**

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の責に帰すべき事由の有無にかかわらず、直ちに本サービスの提供を停止し、かつ、利用者に対する何らの催告を要することなく、本利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。
  - (1) 利用者が本規約第19条に定める義務を履行せず、当社が相当期間を定めて催告したにもかかわらず、当該期間内に当該履行がされない場合
  - (2) 利用者が第20条に定める禁止事項に違反した場合
  - (3) ID またはパスワードが漏洩し、または第三者に利用されていることが判明した場合
  - (4) 支払停止または支払不能となった場合
  - (5) 手形または小切手が不渡りとなった場合、またはこれに類する事態が生じたとき
  - (6) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行の申し立てを受けた場合または公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (7) 破産手続、民事再生手続、会社更生手続もしくは特別清算手続の開始の申し立てがされた場合または信用状態に重大な不安が生じた場合
  - (8) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
  - (9) 解散、合併、会社分割もしくは事業の全部譲渡を実行し、またはその決議がなされた場合
  - (10) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - (11) 第4条第4項各号に掲げる事由の一つに該当する場合
  - (12) 本利用契約を履行することが困難となる事由が生じた場合、または本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合
2. 当社は、前項に基づく本サービスの提供停止または本利用契約の解除によって利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、第1項に基づく本サービスの提供停止または本利用契約の解除をした後も、利用者が当社に提供したデータ等その他一切の情報（ただし、第22条に定める個人情報等は除きます）を保有および利用することができるものとし、利用者は、予めこれに同意するものとします。

#### **第13条（契約終了後の処理）**

1. 利用者は、本利用契約の終了以降に再度本サービスの利用を希望する場合、第4条に定める方法で本サービスの利用を改めて申し込む必要があります。ただし、当社と利用者が再度本利用契約を締結したとしても、利用者は、新たな本利用契約に基づく本サービスの提供において、前回以前に利用者が本サービスを利用していた際の本サービスに関するデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。
2. 当社は、利用者に対し、本利用契約の終了時において、本サービスに関するデータのダウンロードその他の保存手段を一切提供いたしません。
3. 当社は、原因の如何を問わず、本利用契約の終了時において、終了日の翌日以降に利用日が到来する商品にかかる観光商材であって本サービスを通じてセラーからエンドユーザーに販売された観光商材がある場合も、当該観光商材の販売状況の取扱いおよびエンドユーザーによる利用等について一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、原因の如何を問わず、本利用契約の全部が終了した場合、直ちに本サービスの利用を中止するとともに、当社の指示に従い、本サービスの利用に当たって当社から提供を受けた資料等（その複製物および

び改変物を含みます。)を直ちに返還または破棄もしくは消去し、その旨を当社に書面(電子メールを含みます。)で報告するものとします。

5. 当社は、原因の如何を問わず、本利用契約の全部が終了した場合、本サービスの提供のために利用者から提供された資料(その複製物および改変物を含みます。)を直ちに返還または破棄もしくは消去し、その旨を利用者に書面(電子メールを含みます。)で報告するものとします。

#### **第14条 (本サービスの停止等)**

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスの提供に必要なコンピューター、ネットワーク、システムその他の機器、設備、環境等の点検または保守作業を緊急に行う必要がある場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営が困難になった場合
  - (4) 利用者のセキュリティを確保する必要がある場合
  - (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
3. 本サービスは、システムの一部を外部システム(Amazon Web Services 等)に依存しているため、外部システムの利用ができなくなった場合、本サービスの提供も不可能になることがあります。当社は、それによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第15条 (本サービスの廃止)**

1. 当社は、本サービスの全部または一部をいつでも廃止できる権利を有します。
2. 本サービスの全部または一部を廃止する場合、当社は廃止する 90 日前までに利用者に対して通知を行います。
3. 当社が予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災地変等の当社の合理的な支配の及ばない事由によって本サービスを廃止する場合において 90 日前までの通知が不可能な場合であっても、当社は可能な限り速やかに利用者に対して通知を行います。
4. 本条に定める手続きによって通知がなされたときは、当社は本サービスの廃止の結果について一切の責任を負いません。

#### **第16条 (バックアップおよびデータ管理)**

当社は、利用者が本サービスを利用して提供、伝送または受領するデータを監視、保存する義務を負わないものとします。利用者は、自らの責任において、本サービス上のデータについてバックアップ等のデータ保全のための措置を講じるものとします。

#### **第17条 (再委託)**

当社は、本利用契約に基づき遂行する業務(第 22 条に定めるユーザー情報の取り扱いを含みます。)の全部または一部を、当社の責任において第三者(以下「再委託先」といいます。)に再委託できるものとします。

#### **第18条 (コンテンツに関する責任)**

本サービスを利用して利用者が提供または伝送する情報(コンテンツ)は、利用者が自ら選択および決定するものであり、当社はその内容についていかなる責任も負わないものとします。

#### **第19条 (利用者の義務)**

1. 利用者は、ホールセラーへ観光商材を卸すまたはセラーに商品を販売いただくために必要な手続き(ホールセラーまたはセラーとの契約および第 4 項に定める情報の登録にかかるホールセラーとの確認を含み、これに限られません。)について、自己の費用と責任において利用開始日または当社指定の期日までに当該手続きを行うものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用して連携するホールセラーについて利用者の責任と裁量で決定するものとし、連携にあたって当社に申告等が必要な場合には、別途当社が定める方法および申告期日に従って行うものとします。
3. 利用者は、本サービスを利用してホールセラーと連携するにあたり、自己の施設等および観光商材にかかる情報について適切に登録を行い、最新かつ正確であることを保証するものとします。
4. 利用者は、利用者またはホールセラーからの申し出により利用者の観光商材にかかる情報を当該ホールセラー

ーが利用者に代わって登録することができることおよび当該ホールセラーによる登録内容が利用者の確認を要せず観光商材にかかる情報として確定されることを予め承諾するものとします。申し出や登録の方法は当社が定める方法および申告期限に従って行うものとし、当社はホールセラーから当該申し出を受けた場合、当該ホールセラーが適切な権限を有するものであり、当該ホールセラーによる情報の登録は利用者が行ったものと同等とみなします。

5. 利用者は、利用者または情報管理会社からの申し出により利用者の施設情報を当該情報管理会社が利用者に代わって登録することができることおよび当該情報管理会社による登録内容が利用者の確認を要せず施設情報として確定されることを予め承諾するものとします。申し出や登録の方法は当社が定める方法および申告期限に従って行うものとし、当社は情報管理会社から当該申し出を受けた場合、当該情報管理会社が適切な権限を有するものであり、当該情報管理会社による情報の登録は利用者が行ったものと同等とみなします。
6. 利用者は、第 4 項に定めるホールセラーによる観光商材にかかる情報の登録ならびに前項に定める情報管理会社による施設情報の管理および登録について、当該ホールセラーおよび情報管理会社との間で確認を行うものとし、当該ホールセラーおよび情報管理会社による各情報の管理または登録において不都合等が生じた場合も当社が一切の責任を負わないことを了承するものとします。
7. 利用者は、本サービスの利用を開始または終了する場合、本サービスを通じて連携可能なすべてのホールセラーに対して、当該開始または終了の旨を周知し、ホールセラーが適切に利用者の観光商材の取扱い可否の選択をできるようにするものとします。
8. 利用者は、本サービスが観光業界における観光商材の流通の向上およびさらなる発展を目指すものであることを確認し、複数のホールセラーが利用者の観光商材を取り扱うことができることを了承するものとします。

## 第20条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為、法令違反を助長する行為またはそれらのおそれのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 本利用契約に定める利用サイト等以外で、本サービスを利用して観光商材および商品にかかる予約もしくは販売状況等の管理、観光商材の流通、当該観光商材による商品の販売またはそれに付随する役務を提供する行為
- (4) 本サービスを利用者の業務の遂行以外の目的に利用する行為
- (5) 本サービスに虚偽の情報を伝送、提供するまたは必要な情報を伝送、提供しない行為
- (6) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (7) 本サービスを第三者に利用させる行為
- (8) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (9) 当社または他の利用者その他の第三者の知的財産権、プライバシー権その他の権利または利益を侵害する行為
- (10) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (11) 当社の設備に蓄積された情報の改ざんまたは削除する行為
- (12) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為（第 4 条第 1 項において利用の申し込みにかかる意思表示がされた機能にて当社が予め承諾している範囲を超えて複数人が1つの ID またはパスワードを共有する行為も含まれますが、これに限りません。）
- (13) 本サービスの全部または一部の複製、改変、編集、消去、他のプログラム等との結合、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイルまたはミラーサイト構築等の行為
- (14) スクレイピング、クローリング（クローラ、ロボットまたはスパイダー等のプログラムを用いたものを含むが、これに限りません。）およびその他の類似の手段によって本サービスにアクセスし、または本サービスに関する情報を取得する行為
- (15) 本サービスを構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与えるまたは与えるおそれのある行為
- (16) ウィルス等の有害なコンピューター・プログラム等を送信する行為
- (17) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (18) 前各号の行為を試みる行為
- (19) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (20) 前各号の他、本規約において禁止された行為

(21) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第21条 (秘密保持)

1. 利用者および当社は、相手方より秘密に取り扱うことを明示された上で提供を受けた情報(ただし、次の各号のいずれかに該当する情報を除きます。)について、秘密に取り扱うものとし、相手方の書面による承諾がない限り、第三者に開示または漏えいしないものとします。
  - (1) 提供を受けた際、既に自己が保有していた情報
  - (2) 提供を受けた際、既に公知となっていた情報
  - (3) 提供を受けた後、自己の責に帰すべき事由によらずに公知となった情報
  - (4) 正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報
  - (5) 相手方から開示された情報によることなく独自に開発または取得した情報
2. 本利用契約の締結をもって、利用者当社との間で締結された秘密保持に関する契約は、将来に向かって失効するものとします。

#### 第22条 (個人情報の取り扱い)

1. 利用者は、本サービスの利用のためまたは本サービスを利用した観光商材および商品にかかる予約もしくは販売状況等の管理、観光商材の流通、当該観光商材による商品の販売またはそれに付随する役務の提供のために取得した本サービス利用ユーザーおよびエンドユーザーにかかる情報(以下総称して「ユーザー情報」といいます。)の取り扱いの全部または一部を以下の条件に従い当社に委託することができます。
  - (1) 利用者が当社に取扱いの全部又は一部を委託するユーザー情報に個人情報または匿名加工情報(以下「個人情報等」といいます。)が含まれる場合には、当社に対して、あらかじめその旨を明示するものとします。
  - (2) 利用者は、ユーザー情報の生成、取得、提供等に際して、個人情報等保護法に定められている手続きを履践していることを保証するものとします。
  - (3) ユーザー情報のバックアップについては利用者自身で管理するものとします。
  - (4) ユーザー情報の利用について、当社および正当に権利を取得または承継した第三者に対して著作権者人格権を行使しないものとします。
2. 当社は、利用者から取扱いの委託を受けたユーザー情報について以下の条件に従い取り扱います。
  - (1) ユーザー情報を他の情報と明確に区別し、善良な管理者の注意をもって取り扱うとともに、自己の営業秘密と同等以上の管理措置を講じます。
  - (2) ユーザー情報に個人情報等が含まれる場合には、個人情報等保護法を遵守し、個人情報等の管理に必要な措置を講じます。
  - (3) 本サービス利用ユーザーが本サービスの機能に基づいて自己またはその他の本サービス利用ユーザーにかかるアカウントを削除した場合、本サービスの提供においてユーザー情報が不要になった場合または利用者から要望があった場合には、当社は当該アカウント等にかかるユーザー情報を破棄または消去するもしくは再委託先をして当該ユーザー情報を破棄または消去させることとします。

#### 第23条 (知的財産権およびライセンス)

1. 本サービスに関する一切の著作権、商標権、特許権、実用新案権、意匠権等の知的財産権(知的財産権を受ける権利を含みます。)、データおよびノウハウに関する権利その他の権利(以下、本条において「知的財産権等」といいます。)は、全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用契約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権等の譲渡および本利用契約に明示的に定められたもの以外の利用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、当社に対し、データを送信することについての適法な権利を有していること、ならびに送信データおよびその送信が第三者の権利を侵害していないことを表明し、保証するものとします。
3. 当社は、利用者から本サービスを通じて提供を受けたデータその他の情報を用いて、当社が提供するサービスの改善および改良を行い、利用者は、予めこれを承諾します。当該改善および改良の過程で得られた知的財産権等(利用者から提供を受けたデータ自体についての権利を除き、著作権法第27条および第28条に定める権利を含みます。)は、当社に帰属するものとし、利用者は、当社による当該知的財産権等の自由な利用について予め承諾するものとします。

#### 第24条 (情報の利用)

1. 当社は、利用者の本サービスの利用を通じて取得したデータ等その他一切の情報(本利用契約締結前に利

用者が当社に提供したサンプルデータを含みます。)を、次の各号に掲げる利用目的の範囲内で利用することがあります。なお、第 22 条に定めるユーザー情報に個人情報等が含まれる場合(本サービスの提供のために個人を特定する必要がある場合を除きます。)、当該情報を個人を特定できない統計的な情報としうえて利用するものとします。

- (1) 利用者の同一性確認のため
  - (2) 本サービスの適切な運用や改善(前条第 3 項に定めるサービスの改善および改良を含みます。)を行うため
  - (3) 利用料金、遅延損害金等の請求のため
  - (4) 利用者に合わせた本サービス上の情報、広告配信のカスタマイズのため
  - (5) 本サービスおよび当社または当社グループ会社が提供するサービスに関する案内のため
  - (6) 本サービスの停止・中止・契約解除の通知のため
  - (7) 本規約に違反する行為への対応のため
  - (8) 本規約の変更などの通知のため
  - (9) 紛争、訴訟等への対応のため
  - (10) 本サービスに関する問い合わせ等への対応のため
  - (11) サービス開発、研究、市場分析、マーケティングを行うため
  - (12) 前各号に付随する本サービスの提供・維持・改善・開発のため
2. 当社は、利用者の承諾がない限り、登録された情報を第三者に開示または共有することはありません。ただし、次の各号に掲げる場合は除きます。
    - (1) 当社が本サービス利用状況を把握するために適切と判断するツールを利用する上で必要な範囲内において当該ツール提供元に利用者の情報を提供する場合
    - (2) 利用者およびホールセラーが本サービスを利用して互いに連携できるようにするためおよび情報管理会社にて利用者にかかる施設情報の管理をできるようにするために利用者の情報をホールセラーまたは情報管理会社に提供する場合
    - (3) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において利用者の情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
    - (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴って利用者の情報が提供される場合
    - (5) 法令に基づく場合、または法令諸規則に基づき裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合
  3. 当社は、情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知または公表します。
  4. 当社は、本サービスの適切な運用や改善を行うため、本サービスの利用状況を分析し、統計結果を一般に公表することがあります。ただし、個々の利用者および商品情報を含む内容の識別ができる情報および特定の個人が識別されることのないようにします。
  5. 当社は、利用者から本サービスに関するフィードバックを取得する場合があります。利用者は、フィードバックの内容につき、当社が無償利用することおよび利用者が本サービスを解約または解除によって本利用契約が終了した場合にも引き続き当社が利用することに同意するものとします。
  6. 利用者は、利用者が本サービス上にアップロードしたデータその他本サービスの利用を通じて当社に対して送信したデータ等その他一切の情報につき、利用者による当社への送信その他本利用契約に基づく利用がなされることについて、法令上必要な措置を講じていること(個人情報の保護に関する各種法律の要求を満たしたプライバシーポリシーの公表等を含みます。)、および当社または第三者の権利を侵害するものではないことを保証するものとします。

#### **第25条 (サイト上への表示)**

1. 利用者は、当社と別段の合意をした場合を除き、当社が別途定める利用サイト上に、当社または本サービスの名称、ロゴ等を表示するものとします。表示の方法は、利用者当社が協議を行い、決定するものとします。
2. 利用者が本サービスを利用した観光商材および商品にかかる予約もしくは販売状況等の管理、観光商材の流通、当該観光商材による商品の販売またはそれに付随する役務の提供を開始する旨のニュースリリース等の告知を行う際は、本サービスを利用している旨を明示するものとします。告知の内容は利用者当社が協議を行い、決定するものとします。

#### **第26条 (事例の紹介)**

利用者は、当社が作成する広告・宣伝資料、販売促進資料および当社 web サイトにおいて本サービス導入企業と

して利用者の会社名を公開および紹介することを承諾するとともに、公開または紹介に必要な範囲内で利用者の商標、ロゴ等の使用を当社に無償で許諾します。公開および紹介の方法は、利用者と当社が協議を行い、決定するものとします。

#### **第27条（保証の否認および免責）**

1. 当社は、本規約に明示的に定めるものを除き、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの中断、終了によって利用者が生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因により本サービスの処理品質、処理速度もしくは表示速度の低下または障害等が生じた場合も同様とします。
2. 当社は、本サービスが全ての端末・ブラウザに対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末の OS またはブラウザのバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることについて、利用者は予め承諾するものとします。また、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令もしくは業界団体の内部規則等に適合することまたは利用者の売上や利益等に繋がること、継続的に利用できること、利用者の本サービスの利用を通じて取得したデータ（第 22 条に定めるユーザー情報を除きます。）が流出、損壊、消失等しないこと、およびセキュリティ上の欠陥、エラー、バグまたは不具合が存在しないこと、ならびに第三者の権利を侵害しないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスの提供にあたり、データの変換・追記等に関する処理速度、処理項目および処理品質等ならびにこれに用いられる処理言語の種類および内容等を一切保証しないものとします。
5. 当社は、本サービスの利用が輸出関連法規および外国の法令に適合することを保証するものではありません。利用者による本サービスの利用が輸出関連法規または外国の法令に違反または抵触したことにより、利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアその他の設備については、利用者が自ら用意するものとします。なお、当該設備等に起因して利用者が発生した損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、利用者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。
8. 利用者は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用の全部または一部が制限されることがあることを予め承諾するものとします。
  - (1) 本サービスの利用資格等の確認を目的とした ID およびパスワード等の認証機能において、利用資格等の確認ができない場合
  - (2) インターネットに接続できない環境において、本サービスを利用する場合
  - (3) リアルタイムでの通信ができない通信状況において本サービスを利用する場合
9. 当社は、ホールセラー、セラーまたは情報管理会社から取得し、利用者に伝送するデータが最新かつ正確なものであることを保証しないものとします。

#### **第28条（損害賠償）**

本サービスに関して利用者または当社が本サービスの利用を認めた者等に損害が生じた場合であっても、当社は当社の過失度合いにかかわらず一切責任を負わないものとします。

#### **第29条（通知）**

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。なお、当社が、利用者に対する連絡または通知を電子メール送信または当社が運営するウェブサイト上に掲載する場合、当該電子メールが当社から発信された時点または当社が運営するウェブサイト上に掲載された時点で、当該連絡または通知が行われたものとみなします。

#### **第30条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

#### **第31条（反社会的勢力等の排除）**

1. 利用者および当社は、現在および将来にわたって、自己ならびに自己の役職員および主要な出資者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下、総称して「反社会的勢力等」といいます。)でないこと、ならびに反社会的勢力等と次の各号のいずれかに該当する関係を有しないことを確約するものとします。
  - (1) 反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係
  - (2) 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係
  - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用したと認められる関係
  - (4) 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係
2. 利用者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の名誉・信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 利用者および当社は、相手方が前二項に違反した場合、何らの催告を要せず、直ちに本利用契約を解除することができるものとします。
4. 利用者および当社は、前項に基づき本利用契約を解除した場合、相手方に損害が生じても何らこれを賠償または補償する責任を負わないものとし、かつ、かかる解除により解除した当事者に損害が生じた場合、相手方は、その損害を賠償するものとします。

#### **第32条 (権利義務譲渡禁止)**

利用者は、本利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、または本利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。

#### **第33条 (協議解決)**

本利用契約に定めのない事項または疑義が生じた事項については、信義誠実の原則に従い利用者と当社が協議し、円満に解決を図るものとします。

#### **第34条 (準拠法および裁判管轄)**

1. 本利用契約は、日本法に準拠し、日本法に基づき解釈および適用されるものとします。
2. 本利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **附則**

2025年12月22日 制定・施行